**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының" Қамысты ауданы білім бөлімінің Қарабатыр жалпы білім беретін мектебі " КММ**

**2023 жылға мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша есеп**

**1. Жалпы ережелер**

**1.1. Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер**

 Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қамысты ауданының білім бөлімінің Қарабатры жалпы білім беретін мектебі" КММ Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген шектерде уәкілетті атқарушы орган болып табылады.

**1.2. Мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат**

Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қамысты ауданының білім бөлімінің Қарабатыр жалпы білім беретін мектебі" КММ мемлекеттік қызметтердің 8 түрін көрсетеді.

Олардың ішінде:

2023 жылы 41 Мемлекеттік қызмет көрсетілді

1. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау—23, оның ішінде "Сакура"ААЖ арқылы-22, 1 көрсетілетін қызметті берушінің кеңсесі арқылы.

2. "Сакура" ААЖ арқылы жалпы білім беретін мектептердегі білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына - 5 тегін және жеңілдікпен тамақтандыруды ұсыну,

**3**. "Сакура"ААЖ арқылы -8 мемлекеттік білім беру мекемелерінің білім алушылары мен тәрбиеленушілерінің жекелеген санаттарына қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалу үшін құжаттарды қабылдау және жолдамалар беру.

4. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау-4, оның ішінде "Сакура"ААЖ арқылы -4,

5. Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру -1.

6. Білім беру ұйымдарының және республикалық ведомстволық бағынысты білім беру ұйымдарының педагогтерін аттестаттаудан өту үшін біліктілік санаттарын беру және растау үшін құжаттарды қабылдау – 0

7. Шалғайдағы ауылдық елді мекендерде тұратын балаларды жалпы білім беру ұйымдарына және кері қарай үйлеріне тегін тасымалдауды ұсыну – 0;

8. Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау -0.

**1.3. Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат.** 2023 жылы Мемлекеттік қызмет көрсетуге шағымдар болған жоқ.

 2023 жыл ішінде мектепте Мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бір рет бұзуға жол берілді (ХҚКО арқылы телнұсқа беру)

 **1.4. Аса сұранысқа ие мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат.**

 2023 жылы мемлекеттік қызметтер көрсету қорытындылары бойынша алынған Талдамалық деректерге сүйене отырып, ең көп сұранысқа ие мемлекеттік қызмет көрсетілетін қызмет болып табылады:

 Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау.

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс**

**2.1. Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер**

 Ауыл тұрғындарын ақпараттандыру мақсатында көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат мектептің ресми сайтында, мектеп ғимаратының фойесінде келушілер үшін қолжетімді орындарда арнайы стендтерде орналастырылған.

**2.2 Мемлекеттік қызметтер стандарттарының жобаларын жария талқылау туралы ақпарат**

Мектептің ресми сайтында, Instagram-дағы мектеп парақшасында Мемлекеттік қызмет көрсету туралы ақпарат орналастырылған. Мектеп фойесінде мемлекеттік қызметті алу үшін қажетті құжаттар тізбесі бар ақпараттық стенд орналастырылған.

**2.3 Мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және басқалар)**

 Қарабатыр жалпы білім беретін мектебі тұрақты негізде ата-аналар жиналысы сияқты мемлекеттік қызмет көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған түрлі іс-шаралар өткізеді. Мемлекеттік қызметтердің әлеуетті тұтынушыларының хабардарлығын арттыру мақсатында атқарушы органдар интернет-ресурстардағы ақпаратты жаңарту және өзектендіру бойынша жұмыс жүргізуде.

**3. Мемлекеттік қызмет көрсету үдерістерін жетілдіру жөніндегі қызмет**

 **3.1. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері**

Мемлекеттік қызмет көрсету процестерін оңтайландыру және автоматтандыру нәтижелері оларды көрсету сапасына оң әсер етеді.

**3.2. Мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар**

Директордың ОЖБ жөніндегі орынбасары А. Д. Сәпи "Мемлекеттік қызмет көрсетудің заманауи дағдылары."Astana-Gold Қазақстандық Кәсіптік оқыту орталығы 24 сағат" Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде кәсіптік дағдыларды (құзыреттерді) қалыптастыру.

 Мектепте "Өзіне-өзі қызмет көрсету бұрышы" бар, онда қажетті мемлекеттік қызметтерді көрсетуге келген кез келген келуші оны пайдалана алады және қажет болған жағдайда қызығушылық тудыратын мәселелер бойынша кеңес ала алады.

 2024 жылы Қарабатыр жалпы білім беретін мектебі жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен, оның ішінде электрондық форматта қамтамасыз ету жөніндегі жұмысты жалғастыратын болады