**Отчет о деятельности КГУ «Карабатырская общеобразовательная школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2022 год**

**1. Общие положения**

**1.1. Сведения об услугодателе**

    КГУ «Карабатрыская общеобразовательная школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области является исполнительным органом уполномоченным в пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**1.2. Информация о государственных услугах**

         КГУ «Карабатырская общеобразовательная школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывается 8 видов государственных услуг.

Из них:

За 2022 год оказано 77 государственные услуги

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования—25, из них через АИС «Сакура»-24, 1 через канцелярию услугодателя.
2. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах- 23 через АИС «Сакура»,
3. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования -6 через АИС «Сакура».
4. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования-20 через АИС «Сакура»
5. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании -3 через АИС «Сакура».
6. Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждения квалификационных категорий- 0

 Жалоб на качество, а также нарушение сроков оказания государственных услуг, в том числе через ЦОН и в электронном виде, не поступало.

**1.3. Информация о наиболее востребованных государственных услугах.**

 Исходя из аналитических данных, полученных по итогам оказания государственных услуг в 2022 году, наиболее востребованной государственной услугой является услуга:

   Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования.

**2. Работа с услугополучателями**

**2.1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг**

         В целях информатизации населения города информация об оказываемых услугах размещена на официальном сайте школы, в фойе здания школы на специальных стендах в доступных для посетителей местах.

**2.2 Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг**

         На официальном сайте школы, на школьной странице в Instagram размещена информация об оказании государственных услуг. В фойе школы размещен информационный стенд с перечнем необходимых документов для получения государственной услуги.

**2.3 Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)**

   Карабатырская общеобразовательной школе на постоянной основе проводятся различные мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг, такие как родительские собрания. В целях повышения осведомленности потенциальных потребителей государственных услуг исполнительными органами проводится работа по обновлению и актуализации информации на интернет ресурсах.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

**3.1. Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг**

      Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания.

**3.2. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг**

      В школе имеется «уголок самообслуживания», в котором, любой посетитель, пришедший за оказанием необходимых государственных услуг, может им воспользоваться и при необходимости получить консультацию по интересующим вопросам.
   В 2022 году Карабатырской общеобразовательной школе будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате