**Отчет о деятельности КГУ «Карабатырская общеобразовательная школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области**

**по вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

**1. Общие положения**

**1.1. Сведения об услугодателе**

    КГУ «Карабатрыская общеобразовательная школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области является исполнительным органом уполномоченным в пределах, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

**1.2. Информация о государственных услугах**

         КГУ «Карабатырская общеобразовательная школа отдела образования Камыстинского района» Управления образования акимата Костанайской области оказывается 8 видов государственных услуг.

Из них:

За 2023 год оказано 41 государственные услуги

1. Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования—23, из них через АИС «Сакура»-22, 1 через канцелярию услугодателя.
2. Предоставление бесплатного и льготного питания отдельным категориям обучающихся и воспитанников в общеобразовательных школах- 5 через АИС «Сакура»,
3. Прием документов и выдача направлений на предоставление отдыха в загородных и пришкольных лагерях отдельным категориям обучающихся и воспитанников государственных учреждений образования -8 через АИС «Сакура».
4. Прием документов для перевода детей между организациями начального, основного среднего, общего среднего образования-4, из них через АИС «Сакура»-4,
5. Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании –1.
6. Прием документов для прохождения аттестации педагогов организаций образования и республиканских подведомственных организаций образования на присвоение и подтверждения квалификационных категорий – 0
7. Прием документов для организации индивидуального бесплатного обучения на дому детей, которые по состоянию здоровья в течение длительного времени не могут посещать организации начального, основного среднего, общего среднего образования – 0;
8. Предоставление бесплатного подвоза к общеобразовательным организациям и обратно домой детям, проживающим в отдаленных сельских пунктах - 0

**1.3. Информация о жалобах услугопалучателей по вопросм оказания государственных услуг.** В 2023 году жалоб на оказание государтсвенных услуг- не было.

В течение 2023 года в школе было допущено одно нарушение сроков оказания государственных услуг (выдача дубликата через ЦОН)

**1.4. Информация о наиболее востребованных государственных услугах.**

Исходя из аналитических данных, полученных по итогам оказания государственных услуг в 2023 году, наиболее востребованной государственной услугой является услуга:

   Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования.

**2. Работа с услугополучателями**

**2.1. Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг**

         В целях информатизации населения села информация об оказываемых услугах размещена на официальном сайте школы, в фойе здания школы на специальных стендах в доступных для посетителей местах.

**2.2 Информация о публичных обсуждениях проектов стандартов государственных услуг**

         На официальном сайте школы, на школьной странице в Instagram размещена информация об оказании государственных услуг. В фойе школы размещен информационный стенд с перечнем необходимых документов для получения государственной услуги.

**2.3 Мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное)**

   Карабатырская общеобразовательной школе на постоянной основе проводятся различные мероприятия, направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг, такие как родительские собрания. В целях повышения осведомленности потенциальных потребителей государственных услуг исполнительными органами проводится работа по обновлению и актуализации информации на интернет ресурсах.

**3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг**

**3.1. Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг**

      Результаты оптимизации и автоматизации процессов оказания государственных услуг положительно сказываются на качестве их оказания.

**3.2. Мероприятия, направленные на повышение квалификации сотрудников в сфере оказания государственных услуг**

Заместитель директора по УВР Сәпи А.Д. прошла обучение на семинаре по теме «Современные навыки оказания государтвенных услуг.Формирование профессиональных навыков (компетенций) при оказании госсударственных услуг» 24 часа Казахстанским Профессиональным центром обучения Astana-Gold.

      В школе имеется «уголок самообслуживания», в котором, любой посетитель, пришедший за оказанием необходимых государственных услуг, может им воспользоваться и при необходимости получить консультацию по интересующим вопросам.    
   В 2024 году Карабатырской общеобразовательной школе будет продолжена работа по обеспечению физических и юридических лиц доступными и качественными государственными услугами, в том числе в электронном формате